

RESUMEN PROFESIONAL

Actualmente gestiono dos marcas: **Lemon Jelly Marshmallows (LJM)** desde que la fundé en 2012, proyecto pionero en España que comenzó con la finalización de una gratificante etapa de más de 12 años como Directora de Sistemas de Información en Bankia. Y en junio de 2024, fundo una nueva marca personal **CNC Appointment Setter**, respaldada por la formación de alto nivel del prestigioso Instituto Setter y cuyo objetivo es optimizar el crecimiento y la autoridad de marcas personales aplicando el appointment setting y el closing. Estas experiencias me han proporcionado skills para abordar con eficiencia desafíos comerciales, estratégicos y de dirección de proyectos y equipos. Al fusionar mi experiencia en gestión con mi pasión por la empresa y la tecnología, logro posicionar a LJM como la 1ª empresa en España en elaborar y comercializar nubes gourmet.

HISTORIAL LABORAL

➔ CEO/Founder

Junio 2024 – Actualmente

En **CNC APPOINTMENT SETTER** - www.appointmentsetter.info - Madrid

Julio 2012 – Actualmente

En **LEMON JELLY MARSHMALLOWS (LJM)** – www.nubesgourmet.com - Madrid

➔ Directora Área de Informática y Sistemas de Información

Agosto 2010 - Julio 2012

BANKIA (Obra Social) - Madrid

➔ Directora Área de Informática y Sistemas de Información

Septiembre 2002 - Agosto 2010

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid

➔ Coordinadora de Informática

Septiembre 2000 - Agosto 2002

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid

➔ Analista funcional y Analista de programación

Septiembre 1999 - Agosto 2000

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid

➔ Auxiliar administrativo contable y Analista funcional

Septiembre 1996 - Agosto 1999

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid

➔ Formadora técnica

Septiembre 1996 - Agosto 1999

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid

➔ Formadora para Ministerio de Agricultura, Pryca, ...

Mayo 1998 - Junio 1999

EXPERTOS EN SERVICIOS DE CONSULTORIA EXES SL - Madrid

➔ Programadora

Enero 1996 - Abril 1998

KEYSON SISTEMAS - Madrid

➔ Técnico de Bibliotecas

Junio 1990 - Agosto 1996

CAJA MADRID (Obra Social) - Madrid, España

➔ Programadora, formadora y vendedora

Abril 1987 - Junio 1990

KEY INFORMÁTICA S.A. - Madrid, España



El área de Sistemas de Información que gestioné durante 12 años, daba servicio a más de 100 centros de la Obra Social: 39 Bibliotecas, 40 Espacios para Mayores, 11 Escuelas de Idiomas, 9 Salas de Exposiciones, 8 Auditorios y los SSCC. En esta etapa, desarrollé las soft skills descritas y me especialicé en la dirección y gestión propia del área. Además, el fundar y dirigir la 1ª empresa española en comercializar nubes gourmet durante otros 12 años, me ha permitido seguir desarrollando estas habilidades, adquiriendo nuevos conocimientos y experiencia en la gestión de equipos y proyectos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SOFT SKILLS

Resolución de problemas · Capacidad de adaptación · Capacidad de aprendizaje · Organización · Liderazgo · Responsabilidad · Trabajo en equipo · Resiliencia · Proactividad · Versatilidad · Integridad · Optimismo · Perseverancia · Flexibilidad · Actitud positiva · Saber escuchar · Creatividad · Colaboración · Cortesía personal y profesional · Ética · Empatía · Gestión del tiempo

HARD SKILLS

- Lenguajes de programación: Visual BASIC, C++, Cobol, SQL
- Motor de Bases de datos: Oracle y Access
- Sistemas Operativos: MS-DOS, Unix, Windows
- Metodología para la Dirección de Proyectos: MS PROJECT
- Desarrollo Web: Dreamweaver, WordPress, Constructor DIVI
- E-Commerce: Woocommerce
- IA generativa: Chap GPT, Copilot, Gemini, Leonardo-IA, ...

FUNCIONES

Dirección y coordinación de equipos · Dirección y gestión de proyectos · Diseño, implantación y mantenimiento de SW y HW · Aplicaciones y desarrollos específicos · Desarrollo web · Explotación de datos · Gestión de todos los recursos informáticos · Prestación de servicios de TI · Mantenimiento y optimización de todas las plataformas creadas · Plan estratégico del Área · Presupuesto de inversión y mantenimiento · Gestión de licencias e inventario · Compras informáticas y contratos · Negociación · Asesoramiento a las Áreas · Redacción de documentación: procedimientos, protocolos y manuales · Hablar en público y en medios · Formación a todos los empleados (más de 300 personas de todos los departamentos, incluido Dirección).

LOGROS EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

- **Diseño, implantación y explotación de:** Web y OPAC de Bibliotecas. Dispositivos de conteo de personas (50). Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas MILLENNIUM. 35 Salas de Informática. 22 Aulas multimedia.
- **Renovación tecnológica de toda la empresa:** Comunicaciones: diseño e implantación VPN. Centralización de datos y aplicaciones. SW: desarrollos estándar y *ad hoc*, licencias y correo. HW: equipamiento VPN, servidores EXCHANGE, HOSTING y 400 equipos distribuidos en todos los centros.
- **Plataforma de gestión y comunicaciones de La Casa Encendida (Madrid).**
- **Creación de Lemon Jelly Marshmallows:** etapa de emprendimiento (1 año) con asesoría y seguimiento de 'Fundación Mujeres'. 3 líneas de negocio: 1. Producto: elaboración y comercialización 2. Formación (imparto cursos, talleres y catas) y 3. Venta libro: escribo el 1er libro sobre nubes publicado en España. Web y tienda online. Estrategia marketing (RRSS, contenido con IA generativa, appointment setting, campañas, mailing) ...

FORMACIÓN

Grado en Ingeniería, Informática técnica de gestión

Universidad Pontificia de Salamanca

Dirección y gestión de proyectos

Universidad Pontificia Comillas ICAI, ICADE

Dirección Estratégica

La Salle International Graduate School

Gestión y Administración de empresas

Instituto de Formación IFES a través de la CAM

Técnico en Microinformática profesional

Consejería de Educación de la CAM

Certificación Appointment Setter – Marketing digital (Actualmente)

Instituto Setter

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Habilidades directivas

- 'HABILIDADES DIRECTIVAS'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.
- 'ENEAGRAMA: SU APLICACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE PERSONAS'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.
- 'PRESENTACIONES ORALES Y ESCRITAS'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.
- 'GESTIÓN DEL TIEMPO Y REUNIONES EFICACES'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.
- 'COMO GENERAR COMPROMISO ENTRE NUESTROS COLABORADORES'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.

Negociación

- 'NEGOCIACIÓN AVANZADA'. Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 14 horas.
- 'GESTIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN'. U. Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 7 horas.

Dirección y Gestión de Proyectos

- 'DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS' por Adriano Coronel, Universidad Pontificia de Comillas, ICADE. Madrid. 20 horas
- 'DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS'. Bucero PM Consulting. 16 horas.
- 'GESTIÓN DE RIESGOS'. Bucero PM Consulting. 16 horas. 14 PDUs.
- 'GESTIÓN DE CALIDAD DE PROYECTOS'. Bucero PM Consulting. 8 horas. 7 PDUs.
- 'ESTIMACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE PROYECTOS'. Bucero PM Consulting. 16 horas. 14 PDUs.
- 'FUNDAMENTOS EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS'. Bucero PM Consulting. 16 horas. 14 PDUs.

Desarrollo Web

- 'DESARROLLO WEB con NVU, HTML, E-Commerce, JavaScript, PHP y PowerBullet'. Formación y Futuro, On-Line. 300 horas.
- 'DISEÑO WEB CON DREAMWEAVER'. Comunidad de Madrid. 40 horas.

Sistemas de Gestión de Bases de Datos y programación

- 'TÉCNICO DESARROLLADOR DE ORACLE.' Curso "Sistema de Gestión de Bases de Datos Relacionales ORACLE". Aplicaciones en entorno Multiusuario. Impartido por ORACLE Ibérica S.A. a través del Instituto para la Formación de la Comunidad de Madrid. 325 horas.
- 'PROGRAMADOR EN LENGUAJE BASIC'. Academias Nobel. Madrid. 100 horas.

Documentación

- 'BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN'. Atenea Comunicación y Mezcenazgo. Madrid. 35 horas.
- 'APLICACIONES LIBRES PARA BIBLIOTECAS Y CENTROS DOCUMENTACIÓN'. SEDIC. Madrid. 12 horas
- 'SEGURIDAD INFORMATICA Y SOFTWARE LIBRE EN BIBLIOTECAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN '. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Madrid. 12 horas.

Miscellaneous

- 'FORMADOR DE FORMADORES'. CESMA, Escuela de Negocias, Madrid. 30 horas.
- 'PRESENTACIONES EFICACES'. InforPress Grupo. Madrid. 16 horas.
- 'CONSULTOR EN MARKETING GASTRONÓMICO'. Market Cursos. Online. 14 horas.
- 'COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS EN CONSERVA". CIFE. Madrid. 400 Horas.
- 'APPOINTMENT SETTING'. Certificación Instituto Setter. 1 año, actualmente cursando.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:  C1

Avanzado

PONENCIAS

"Los sistemas de explotación y recuperación de la información en la Red de Bibliotecas de Caja Madrid", en las XVII Jornadas FADOC, Seminario Internacional Universidad Complutense, Facultad de Documentación.

PREMIOS

Seleccionada por la Sociedad Europea de Fomento Social y Cultural como candidata para la II Edición del Premio Europeo a la Calidad Empresarial, por la trayectoria profesional y compromiso con la Excelencia.

LIBROS

"!Súbete a las nubes! Deliciosas recetas para hacer nubes de azúcar", es el primer libro publicado en España y en español sobre nubes de azúcar. ISBN: 978-84-441-0555-0.

LINKEDIN

Perfil completo, entrevistas, artículos, recomendaciones, actividad, páginas comerciales, participación en jornadas y foros, historia laboral completa con funciones y logros. Enlace: www.linkedin.com/in/carminanúñezcañas